

Maison Marie Jacque

Le Centre Mechtilde

Rapport d'activités

2025-2026





Remerciement à :

Créations Tandem pour la mise en page

Imprimerie du Progrès pour leur fidèle collaboration

Le Personnel et le Conseil d'administration pour leur collaboration

Table des matières

5	Mot de la présidente du Conseil d'administration
6	Mot de la directrice
7	Notre mission, nos valeurs
8	Reconnaissance et hommage à Madame Marthe Carpentier
9	Notre histoire
10	Conseil d'administration
11	Membres du CA et membres de l'équipe
12	Réalisations 2025-2026
14	Formations continues
15	Dons-Bailleurs de fonds subvention 2025-2026
16	Subvention du CISSSO pour la réalisation d'activités spécifiques
17	Service d'hébergement
18	Total des interventions pour Le Centre Mechtilde et la Maison Marie Jacque
19	Vie associative et services offerts
20	Projet Cascades
22	Donnons-leur la parole !!
28	Concertation communautaire
29	La Maison Marie Jacque
29	Marie Jacque et Alexie
30	Coordonnatrice à l'intervention du Centre Mechtilde
31	Coordonnatrice à l'intervention de la Maison Marie Jacque
32	Service de psychothérapie
33	Fournisseurs de services





Mot de la présidente du Conseil d'administration

C'est avec beaucoup de fierté et de conviction que je m'adresse à vous au nom du conseil d'administration du Centre Mechtilde. Notre engagement envers la mission du Centre repose sur des valeurs de solidarité, de respect et de soutien, qui guident chacune de nos actions. Grâce à la mobilisation de notre équipe d'employés qui sont le noyau même de la vie du Centre, de nos partenaires et de notre communauté, nous continuons d'offrir un milieu d'accueil et d'accompagnement essentiel aux personnes que nous soutenons et ne pouvons que vous en remercier du fond du cœur.

Cependant, le conseil d'administration ne se résume pas à une seule personne, mais bien à une équipe et c'est dans ce contexte que j'ai décidé cette année de laisser aussi la parole aux autres membres du conseil d'administration. C'est donc avec une immense fierté que je vous laisse les quelques mots de mes collègues du Conseil d'administration.

Marie-Lyne Lanthier, présidente

À titre de Vice-présidente, j'ai eu le privilège de contribuer activement à la vie et au développement de notre organisme tout au long de l'année. En collaboration avec les membres du conseil d'administration, l'équipe et nos partenaires, j'ai participé à la réalisation de projets porteurs qui ont permis de soutenir et de rassembler notre communauté. Cet engagement m'a aussi permis de constater la force de la collaboration, de l'entraide et du dévouement qui animent notre organisme. Je suis fière de pouvoir contribuer, à ma façon, à la poursuite de notre mission et au bien-être des personnes que nous accompagnons.

Germanina Ribic, vice-présidente

L'année 2025-2026 a été marquée par de nombreux changements à la suite de la retraite de Guylaine, l'embauche d'une nouvelle DG et le décès d'une collègue au CA. Le Centre a subi des dégâts d'eau, la découverte d'amiante dans certains murs et l'obligation de refaire une grande partie du sous-sol incluant la cuisine. J'ai appris cette année que l'obligation d'un CA à exercer une grande vigilance outre les finances est des plus importantes. L'aspect de la vie quotidienne qui a des répercussions sur tous doit aussi faire partie de nos préoccupations. Comme CA, nous nous devons d'être présents et attentifs à toute la vie du Centre Mechtilde et de la Maison Marie-Jacque.

Louise Cousineau, secrétaire

Les 3 dernières années passées sur le conseil d'administration m'ont permis de voir tout ce qui se fait au Centre Mechtilde et à la maison Marie Jacques. Cela repose en grande partie sur l'engagement et la rigueur de chacune des employées. Votre implication et votre capacité à relever les défis ont été des éléments déterminants dans l'atteinte des objectifs du centre soit celle d'offrir une ressource d'aide et



d'hébergement qui accompagne dans leur cheminement vers le mieux-être, les femmes et leurs enfants vivant de la violence conjugale ou familiale ou à risque d'itinérance.

Merci pour votre implication et votre dévouement.

Lyne Aubé, trésorière

Aujourd'hui, nous célébrons ensemble une belle réussite : l'aboutissement d'une autre année, ce qui n'aurait pas été possible sans votre engagement et votre implication. Chacune d'entre vous a apporté une contribution précieuse, et c'est cette synergie qui nous a permis de surmonter les défis et d'atteindre nos objectifs avec brio. Un immense merci pour votre travail, votre esprit d'équipe et votre enthousiasme et le plus important merci de faire la différence dans la vie de ces femmes ! »

Marie-France Gagnon, administratrice

Hommage à Marthe

Ceci ce veut être un hommage pour la grande contribution de Madame Marthe Carpentier qui nous a quittés en février dernier. Elle était membre du conseil d'administration du centre Mechtilde et de la maison Marie Jacques depuis plusieurs années. Nous voudrions souligner son implication, sa loyauté et son dévouement pour la cause. Une organisation comme le centre Mechtilde et la maison Marie Jacques ne saurait exister sans l'implication et le dévouement d'une bénévole comme Marthe. Il serait impossible en quelques mots de refléter adéquatement toute sa disponibilité, son soutien et l'apport dont elle a fait don durant son engagement au conseil d'administration. Merci du fond du cœur pour tout Marthe !!

Mot de la directrice

Chers membres, partenaires et alliés,

C'est avec beaucoup d'émotion et d'attachement envers l'organisme que j'assume actuellement la direction par intérim dans un contexte particulier de transition. Après y avoir œuvré pendant plusieurs années jusqu'à mon départ à la retraite en juin 2025, j'ai accepté de revenir temporairement afin d'offrir mon soutien à l'équipe et d'assurer une continuité dans les activités de l'organisme qui me tient profondément à cœur.

Le présent rapport témoigne du travail remarquable accompli au cours de la dernière année. Derrière chacune des actions réalisées se trouvent l'engagement, la créativité et la persévérance d'une équipe mobilisée, ainsi que l'appui précieux de nos membres, partenaires et bailleurs de fonds. Je tiens à souligner leur contribution essentielle à la poursuite de notre mission.

Même dans un contexte de changements, l'organisme a su demeurer présent, actif et engagé auprès de la communauté. Cette capacité d'adaptation et cette solidarité sont le reflet de la force collective qui anime notre milieu.

Je souhaite également remercier chaleureusement toutes les personnes qui continuent de croire en notre mission et de la soutenir. Votre confiance contribue directement à faire vivre nos actions et à poursuivre le développement de services répondant aux besoins de la communauté.



C'est donc avec confiance et bienveillance que nous abordons la prochaine année, en poursuivant notre engagement envers les personnes que nous accompagnons et envers la mission qui nous rassemble.

Bonne lecture,

Guylaine Filion

Directrice générale par intérim

Notre mission, nos valeurs

Mission

Le Centre Mechtilde, maison d'aide et d'hébergement, accompagne dans leur cheminement vers le mieux-être, les femmes et leurs enfants vivant de la violence conjugale, familiale ou à risque d'itinérance.

Mandat

- Offrir un milieu de vie sécuritaire et confidentiel afin de créer des conditions favorables à faire des choix sains et valorisants;
- Offrir un soutien approprié à toutes les personnes hébergées pour faciliter leur intégration dans un réseau social;
- Faire de la sensibilisation afin de prévenir la violence faite aux femmes et à leurs enfants;
- Faire la promotion des relations saines et harmonieuses dans la communauté, notamment auprès des adolescentes, des adolescents et des jeunes adultes des milieux scolaires;
- Offrir un service d'information et de soutien téléphonique 24 heures sur 24.

Valeurs organisationnelles

Le respect

La volonté de traiter les personnes avec considération, empathie et égalité par une attitude réceptive aux idées ainsi qu'aux façons de faire et d'être.

L'engagement

La volonté de s'investir personnellement dans son travail, de se sentir responsable de ses mandats et de démontrer de l'enthousiasme dans l'accomplissement de son travail.

Collaboration

La volonté de participer à construire une organisation axée sur le travail d'équipe, l'entraide et le partenariat favorisant la solidarité et la confiance mutuelle.



Reconnaissance et hommage à Madame Marthe Carpentier

C'est avec tristesse que je tiens personnellement à souligner le départ de Madame Marthe Carpentier.

J'ai eu le privilège de la côtoyer dans le cadre de son engagement au sein du conseil d'administration du Centre Mechtilde mais aussi à travers les nombreux moments où elle a offert son temps et son écoute auprès des femmes vulnérables que nous accompagnons.

Madame Carpentier était toujours disponible chaque fois que le Centre avait besoin d'elle et s'était beaucoup impliqué lors d'entrevues que nous avions à réaliser avec certaines femmes en vue de l'obtention d'un logement subventionné à la Maison Marie Jacque.

Personnellement je garde la souvenir d'une personne engagée et qui croyait réellement à notre mission et aux personnes que nous soutenons chaque jour.

Afin de souligner son implication nous avons choisi de nommer la salle communautaire de la Maison Marie Jacque en son nom. Ce geste se veut un témoignage de notre appréciation et un hommage à une femme de cœur.

Guyline Filion

Directrice générale par intérim



Notre histoire

1979

Un groupe de religieuses engagées, en collaboration avec Mgr Proulx, l'évêque du temps, ouvraient le premier Centre sur la rue Eddy à Hull. À l'époque, il n'y avait que 7 lits disponibles pour les femmes et 3 lits pour les enfants.

1985

Le Centre change de quartier et s'installe dans une plus grande maison dans le but de pouvoir accueillir jusqu'à 12 femmes et enfants victimes de violence conjugale.

1992

Le Centre Mechtilde est reconnu pour la qualité de ses services par l'organisme Centraide Outaouais et reçoit Le prix d'excellence 1992.

1997

À la suite de nombreuses demandes, le mandat des femmes victimes de violence familiale et leurs enfants est ajouté au mandat initial du Centre. C'est aussi à partir de 1997, que la sensibilisation à l'extérieur de la maison d'hébergement devient systématique en offrant des activités d'intervention dans les écoles secondaires de la région.

2003

Le Centre obtient 14 places officiellement reconnues par l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Outaouais. Les deux places supplémentaires sont donc réservées pour les femmes et leurs enfants qui sont à risque d'itinérance.

2015

Dans le contexte de sa mission le Centre Mechtilde oeuvre pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale, permettant d'améliorer les conditions des femmes à faible revenu, d'identifier un logement, stable, convenable à ses besoins et abordable. À la lumière des constats, le Conseil d'administration s'engage en 2015, de poursuivre le développement d'un logement communautaire pour les femmes fragilisées. Le résultat est l'achat de la vieille école située à 325, rue Laramée, secteur Hull.

2017

La vieille école au 325, rue Laramée, sera recyclée et a été transformée en projet de 31 appartements (6 logements à 2 chambres à coucher pour maman et un enfant et 25 logements à une chambre à coucher pour femme seule)

2021

Les résidentes de nos logements communautaires ont maintenant les services de deux nouvelles intervenantes. Le Centre Mechtilde a développé 3 nouvelles places en maison d'hébergement.

2023

Réalisation de la cuisine collective et du Cocon d'Alexie à la Maison Marie Jacque

2025

Le Centre a entrepris des améliorations de ses installations pour optimiser l'accueil et les services.

Conseil d'administration

Marie-Lyne, présidente

Pour moi, le Centre Mechtilde est une belle cause, celle des femmes qui ont besoin d'un coup de pouce dans la vie afin de se remettre sur pied après une période difficile, et les valeurs de ce centre se rapprochent de mes propres valeurs.

Lyne, trésorière

Pour moi, la mission et les valeurs du Centre Mechtilde se rapproche fortement à mes propres valeurs. Je constate l'importance de soutenir les femmes dans le besoin et leur bien-être. Donc j'ai décidé de m'investir et de contribuer à la réalisation de la mission et ainsi participer à une amélioration sociale.

Marthe, administrateur

Malheureusement, la violence envers les femmes et leurs enfants existe toujours; il faut donc y travailler de façon continue. Le Centre Mechtilde m'offre une façon de contribuer à cette cause. Je suis donc fière de contribuer à la cause et d'offrir mes connaissances et mon apport afin de faciliter le quotidien des femmes et des enfants qui requièrent nos services.

Mme Lise Duguay, administrateur

Je siège au conseil d'administration de la Maison Mechtilde parce que je crois au droit de chaque femme de vivre en sécurité et dans la dignité. Je veux contribuer concrètement à cette cause; je souhaite soutenir les femmes dans leur cheminement et participer à la continuation d'un environnement bienveillant et sécuritaire. C'est un geste de solidarité en souhaitant un changement social nécessaire.

Michelle Bissiko, Représente des employées au Conseil d'administration.

Mon engagement au sein du conseil d'administration n'était pas prémédité. C'est à la suite d'un vote que j'ai eu l'honneur d'être élue représentante des employées. J'ai accepté ce rôle avec enthousiasme, sans forcément en anticiper tous les aspects. Aujourd'hui je ne regrette pas cette décision. J'ai la chance d'apprendre aux côtés de membres engagés, expérimentés et passionnés. Je m'efforce d'être présente à chaque réunion, par respect pour mes collègues qui m'ont accordé leur confiance et pour honorer mon engagement envers les membres du CA. Cette implication m'a permis de participer aux discussions et aux décisions qui façonnent l'avenir de notre organisme est à la fois stimulant et valorisant. J'apprécie particulièrement la transparence, l'écoute et la collaboration qui règnent au sein du CA.

Marie-France, vice-présidente

Le Centre Mechtilde est essentiel et je trouve important également de redonner au suivant. L'aide et l'accompagnement que le centre offre aux femmes sont essentiels et font une grande différence dans leur vie. Je crois beaucoup à cette cause et le sort des femmes me tient à cœur.

Louise, secrétaire

Après avoir fait partie du CA pendant six années il y a quelques années, je suis revenue cette année parce que je crois beaucoup à cette cause. Les femmes victimes de violence conjugale ont droit à toute l'aide dont elles ont besoin et si je peux y contribuer, cela fera un plus pour elles.

Germanina, administratrice

Depuis 2015, je partage, j'intègre et je transmets mes connaissances psychosociales et communicationnelles auprès de la population vulnérable dans la société. J'aime mettre mes compétences et mon dévouement au service du milieu communautaire, contribuer à la réalisation de la mission globale du Centre Mechtilde et participer à une amélioration sociale.

Membres du CA et membres de l'équipe

Nombre de rencontres régulières du Conseil d'administration 2025-2026

Marie-Lyne Lanthier, Présidente
Marie-France Gagnon, Vice-présidente
Louise Cousineau, Secrétaire
Lyne Aubé, trésorière
Marthe Carpentier, administratrice
Germanina Ribic, administratrice
Michelle Bissiko, Représentante des employées
Julie Vautour, Directrice générale ex officio

Conseil d'administration

09 septembre 2025
14 octobre 2025
25 novembre 2025
15 décembre 2025
27 janvier 2026
03 mars 2026
31 mars 2026

Équipe de gestion

L'équipe de gestion soutient, oriente et encadre les activités du Centre. Elle est composée de la directrice générale, de deux coordonnatrices des services d'intervention, l'adjointe à l'administration et une commis de bureau. L'équipe de gestion et les membres de l'équipe de travail possèdent une combinaison et une complémentarité de compétences qui permettent de renforcer l'organisme, assurer une gestion efficace, contribuer à la gestion participative et assurer une organisation performante.

Équipe de travail

Julie Vautour
Guylaine Fillion
Carolanne Charron
Tina Sargeant
Sylvie Saumure
Francine Dion
Joanne Gratton
Veronica Hernandez
Mélicha Langlois
Tiffany Kabasele

Jocelyne Sacerdoce Salama
Lady Kirma Jones
Océanne Yelle
Bianca Laurin
Mélanie Mitchell
Yvanova Pyram
Angélica Ierullo
Priscila Martinez
Michèle Bissiko
Marie-Milie Leduc

Anabelle Morin
Dédith Oulaï
Araouda Touré
Géraldine Rambert
Stéphanie Jules
Amélie Proulx Lefebvre
Corinne Chewo
Zoé Bolduc
Germanie Molin
Lucie Diakité

Stagiaire

Rafaella Révolus, Sandra Germain,
Stella Nono, Marilou Paquin

Départ d'intervenante

Lady Karma Jones, Ata Kouma
Jobbie Miral Pierre, Taina Kami

Réalisations 2025-2026

Centre Mechtilde

Améliorations des infrastructures

- Achèvement de la rénovation de la salle de bain pour les femmes et les enfants et qui se veut beaucoup plus adaptée à leurs besoins
- Le repavage a été entièrement refait en juin 2025 ce qui nous a permis d'augmenter quelque peu les espaces de stationnement
- Nous avons rénové et égayé quelques-unes de nos chambres pour les femmes et enfants hébergées dans le but de leur offrir un cadre de vie plus chaleureux (nouvelle peinture, ameublement, déco)
- Un projet de rénovation majeure pour la cuisine, salle à manger ainsi que pour salle de jeu a été enclenché auprès de différent sous-contractant impliquant des travaux pour l'année 26/27

Renforcement organisationnel

- Un allègement au code de vie de la maison a été fait afin de faciliter l'adaptation en maison d'hébergement.
- Une entente de service avec Coop-entourage et pouvoir ainsi proposer avec cette entente davantage d'activités et d'ateliers spécialisés pour les femmes et les enfants
- Créations de deux nouveaux postes. Une intervenante jeunesse et une intervenante pour répondre aux demandes de services externes grandissants
- Une rencontre a eu lieu impliquant directrice, coordonnatrices et intervenantes des maisons d'hébergement dans un objectif de ressourcement.
- La direction a participé en novembre à la rencontre avec la Fédération des maisons d'hébergement.
- L'instauration d'un système de clé unique versus clé passe-partout diminue de manière significative le nombre de clé en circulation. Gain de temps et d'espace !
- Les négociations pour le renouvellement de la convention collective sont toujours actives.

Maison Marie Jacque

Amélioration des infrastructures

- Un bureau pour la direction et la coordonnatrice ont été réalisé durant cette période financière
- Parachèvement du bilan de santé à la suite de la visite de la SHQ
- Les espaces verts et le jardinage communautaire sont un élément essentiel dans la structure de la Maison Marie Jacque. Par cette activité on encourage la solidarité, l'entraide et cela favorise la socialisation.
- L'achat de matériel informatique a été nécessaire afin de remplacer certains équipements devenus désuets
- Les soumissions pour la réfection de l'abris extérieur ont été reçu et les réparations seront effectuées en juin 2026



Renforcement organisationnel

- L'utilisation de SharePoint se fait progressivement au sein de l'équipe de travail. Cette méthode permet de diminuer de manière considérable le papier en circulation en plus de faciliter l'organisation et le partage d'information.
- L'embauche d'une nouvelle ressource en relation d'aide a été nécessaire à la suite du départ du départ de Mme Gabrièle Woerner psychothérapeute. Nous avons accueilli Mme Josephe Pierre Jerome en débuté en février 2026
- À la suite du départ de Mme Sylvie Saumure, c'est Mme Mélanie Mitchell qui occupe maintenant les fonctions d'adjointe administrative.

L'année 2025-2026 aura été marquée par une période de transition importante au sein de notre organisme. En raison de changements à la direction, cette année a principalement été consacrée à l'adaptation, à la reprise des différents dossiers ainsi qu'à la réappropriation des réalités organisationnelles, des pratiques internes et des valeurs qui guident notre mission. Bien que le nombre de réalisations puisse sembler moins élevé qu'à l'habitude, cette période aura néanmoins permis de consolider les bases nécessaires à la poursuite du développement de l'organisme.

Les efforts investis cette année ont été orientés vers le maintien de la qualité des services, l'accompagnement de l'équipe et la continuité des opérations.

Nous demeurons confiantes que la prochaine année nous permettra de reprendre pleinement le rythme des projets et réalisations qui caractérisent habituellement notre organisme.



Formations continues

La formation continue occupe une place essentielle au sein de notre maison d'hébergement, puisqu'elle permet d'assurer des services de qualité, sécuritaires et adaptés aux réalités vécues par les femmes et les enfants victime de violence conjugale. Dans un contexte où les enjeux sociaux, les besoins des personnes hébergées et les pratiques d'intervention évolues constamment, le développement des connaissances et des compétences de l'équipe demeure une priorité.

Au cours de l'année, la participation à différentes formations et espace de réflexion clinique a permis aux intervenantes et ainsi consolider leurs pratiques.

La formation continue favorise également une approche cohérente bienveillante et respectueuse des réalités individuelles, culturelles et sociales des femmes et des enfants accueillis. Elle constitue également un levier important de soutien au personnel encourageant le partage d'expertise, la réflexion professionnelle et la prévention de l'épuisement professionnel.

Par cet engagement envers le perfectionnement continu, notre organisme réaffirme sa volonté d'offrir un milieu d'hébergement sécuritaire, humain et adapté aux besoins des femmes et des enfants que nous accompagnons.

Liste des formations et activités pour 2025-2026

- Les changements législatifs et les répercussions sur les personnes vulnérables
- Formation FemAnVi
- Journée de mobilisation
- Formation et séminaire clinique sur 2 jours
- Journée mobilisation CASCADES
- Formation sur le programme de soutien en logement (PSL)
- Formation CASCADES à deux reprises
- Activité piquenique intermaison d'hébergement
- Together we rise: Perr-informed hate and bias training
- Colloque : La violence conjugale face à la justice pénale
- Marche mondiale des Femmes Québec
- Réunion des maisons d'hébergement
- Formation logiciel ASO
- JuriRDV
- Formation sur l'étranglement
- Formation Socio judiciaire

Dons-Bailleurs de fonds subvention 2025-2026

Nous souhaitons exprimer notre sincère gratitude à nos bailleurs de fonds pour leur confiance, leur engagement et pour votre précieux soutien. Grâce à votre appui nous pouvons poursuivre notre mission auprès des femmes et des enfants. Votre contribution fait une réelle différence dans la vie des personnes que nous accompagnons et soutenons au quotidien dans le cadre de notre mission.

28 873.20\$
total des dons reçus

Subventions – Bailleurs de fonds

Santé Québec

Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

Subvention MSSS, secrétariat à la condition féminine et le ministère de la justice

Bonification de la réponse aux besoins des victimes et des auteurs de violence sexuelle et conjugale

Santé Québec

Subvention Violence conjugale (mesure 14)

Santé Québec

Subvention Vers un chez Soi

Secrétariat à la condition féminine

Subvention Maison d'hébergement 1^{re} étape

Secrétariat à la condition féminine

Subvention Maison d'hébergement de 2^e étape

Emploi et Développement social Canada

Subvention Emplois Été Canada

Subvention du CISSSO pour la réalisation d'activités spécifiques

Dans le cadre de la subvention accordée pour la réalisation d'activités spécifiques, plusieurs actions ont été mises en œuvre au cours de la période visée. Ces activités ont permis d'atteindre les objectifs fixés, de répondre aux besoins identifiés et de générer des retombées positives auprès des personnes concernées. Le présent rapport présente un aperçu des activités réalisées ainsi que des résultats obtenus.

Pour le Centre Mechtilde :

L'achat d'un nouveau réfrigérateur pour les femmes

Une nouvelle toilette dans une des salles de bain des femmes

Remise à niveau du système de caméra extérieure pour la sécurité de nos femmes et enfants hébergées.

Pour la Maison Marie Jacque

D'ici la fin juin, nous aurons procédé à l'amélioration de notre espace extérieur en remplaçant les rideaux du gazebo. Après plusieurs années d'utilisation, ceux-ci étaient devenus fortement endommagés par les intempéries et l'usure normale. Afin d'assurer la pérennité de cette installation et de réduire les besoins d'entretien et de remplacement, nous avons opté pour une structure en PVC, plus résistante et durable.

Cette espace occupe une place importante dans la vie des femmes qui sont en logements avec leurs enfants. Elles peuvent se retrouver dans un environnement calme et accueillant. Le gazebo favorise les échanges et le développement de liens de solidarité entre les résidentes.

Le développement d'un mini gym à la demande des femmes sera installé. Les objectifs visés par ce mini gym constitue un outil supplémentaire à nos interventions psychosociales. Les objectifs visés sont principalement de favoriser un bien-être physique et psychologique, de réduire le stress, l'anxiété. De plus cela contribue au processus de reprise de pouvoir et ainsi encourager de saine habitudes de vie. Ce mini gym comprendra un tapis roulant, quelques poids, un gros ballon, une télévision ainsi qu'un punchingball afin que les femmes puissent se remettre en forme.

Également, une structure de jeu sera mise à la disposition des enfants afin qu'ils puissent s'amuser, développer leur mobilité, leur créativité et leurs compétences sociales et émotionnelles.



Service d'hébergement

Nous avons accueilli 5 nouvelles femmes et 5 nouvelles familles à la Maison Marie Jacque durant l'année 2025-2026, dont 4 mamans avec 1 enfant et une maman avec 2 enfants ce qui fait un grand total de 16 nouvelles personnes.

Statistiques pour le Centre Mechtilde

Les statistiques colligées demeurent des interprétations, mais nous parlent tout de même de la réalité que nous vivons au quotidien : la précarité économique, la difficulté à accéder à un revenu, les violences dont elles sont victimes, la santé mentale et physique, la discrimination...

Occupation réelle : 132
72 Femmes
60 Enfants

Refusée par manque de place :
302 Femmes
199 Enfants

Groupe d'âge des femmes hébergées :

0% 18 ans et moins
32 % 19 à 30 ans
28 % 31 à 40 ans
21% 41 à 50 ans
6% 51 à 60 ans
1% 61 à 70 ans
3% 71 ans et plus
7\$ inconnu

Durée moyenne d'occupation :
49 jours

Taux d'occupation : 97,09 %

Motif d'hébergement :
69% violence conjugale
11 % violence familiale ou autre
20% itinérance ou risque d'itinérance

Total des interventions pour Le Centre Mechtilde et la Maison Marie Jacque



2086

Interventions faites en milieu de vie



10 651

Interventions de suivi

J'aimerais ici souligner l'excellent travail des coordonnatrices et des intervenantes. Un nombre impressionnant d'interventions ont été réalisées cette année lorsque vous constatez les chiffres inscrits ci-dessus. Ce n'est que lorsque nous les comptabilisons, que nous sommes en mesure de prendre conscience de l'immense travail qui a été accompli.

Chaque intervention qu'elle soit petite ou plus importante contribue à faire une différence dans la vie des femmes et des enfants avec lesquels nous interagissons chaque jour. Il est parfois difficile de mesurer l'impact réel que cela a eu, mais j'ai la conviction que ces interventions sont le reflet du côté humanitaire de notre mission et de l'engagement de son personnel dévoué.



81

Accompagnements femmes



3

Accompagnements

Les femmes sont souvent accompagnées dans leurs démarches de recherche de logement pour des rencontres juridiques, avec l'Office d'habitation de l'Outaouais (OHO) ou pour tout autres services. De plus, ces rencontres représentent des occasions d'approfondir leurs liens de confiance avec les résidentes.

Nous sommes heureux de pouvoir bénéficier de l'aide de Moisson Outaouais de qui nous recevons chaque deux semaines une livraison de denrées pour nos femmes et enfants. Il est évident que leur générosité permet au Centre Mechtilde d'économiser les coûts d'épicerie de manière considérable. Merci à toute l'équipe de Moisson Outaouais.



Vie associative et services offerts

Rencontre femmes hébergées :

- Rencontre femmes hébergées : **91** rencontres  **657** participantes
- Rencontre jeunesse : **49** rencontres  **49** participantes

Nos services en maison

Tout au long de leur séjour parmi nous, les femmes sont en mesure de recevoir les services suivants :

- De l'écoute et du soutien
- Des rencontres individuelles ou en groupe sont offerts
- Des outils et des activités afin de mieux comprendre les cycles de la violence conjugale
- L'élaboration d'un plan d'intervention adapté à leurs besoins pour elle et leurs enfants
- Les informer sur les ressources disponibles dans la communauté
- Les informer de leurs droits sur le plan juridique,
- De les accompagner dans leurs nombreuses démarches telles que : recherche de logement, rencontre avec les avocats de l'aide juridique, recherche d'emploi, ouverture de compte, rendez-vous avec les professionnels de la santé, etc.
- Présentation d'ateliers thématiques offerte aux deux semaines par l'intervenante de la vie associative
- Nous sommes responsables et assurons la confidentialité, de la protection des renseignements personnels
- Offrons des ateliers de sensibilisation et de prévention dans les milieux scolaires
- Et plusieurs autres....



Projet Cascades

Qu'est-ce que le projet Cascades ?

Le projet Cascades est une cellule d'intervention rapide ayant pour objectif de prévenir les homicides conjugaux et intrafamiliaux. Ce projet permet d'assurer une réponse rapide, concertée et adaptée aux signalements reçus de la part des organismes formés et des partenaires impliqués.

L'équipe Cascades est composée de deux chargées de projet ainsi que de quatre coordonnatrices, dont je fais partie. Nous travaillons en étroite collaboration afin d'assurer une prise en charge rapide des situations signalées. Mon rôle consiste notamment à analyser les situations reçues, coordonner les interventions et participer aux rencontres de suivi nécessaires auprès des partenaires concernés.

Le projet Cascades peut compter sur un vaste réseau de plus de 23 partenaires provenant de différents milieux. Parmi ceux-ci figurent notamment des maisons d'hébergement, le CAVAC, la DPJ, les services policiers, le DPCP, des organismes travaillant auprès des hommes, la MRC des Collines ainsi que plusieurs autres partenaires régionaux essentiels. Cette collaboration intersectorielle permet une intervention concertée et efficace auprès des situations à haut risque.

Après une pause d'une année au sein de ce magnifique projet, j'ai repris mes fonctions à titre de coordonnatrice du projet Cascades en décembre 2025. Depuis mon retour en poste, soit de décembre 2025 au 31 mars 2026, j'ai participé à 18 rencontres, qu'il s'agisse de rencontres d'analyse ou de suivis Cascades, à titre de coordonnatrice.

Carolanne Charron,
Coordonnatrice Centre Mechtilde

Statistiques 2025-2026

Au cours de l'année 2025-2026, nous avons traité un total de 60 situations réelles dans le cadre du projet Cascades, donnant lieu à 126 rencontres concertées entre les différents partenaires impliqués.

Parmi les 60 situations traitées :

- 14 situations ont été orientées vers une CIR (Cellule d'intervention rapide) ;
- 25 situations ont été traitées dans le cadre d'un PAC (Plan d'action concerté avec risque sérieux) ;
- 21 situations ont été prises en charge sous forme de SRO (Soutien au répondant organisationnel sans levée de confidentialité).

Formation des répondants organisationnels

Le projet Cascades offre désormais sa propre formation destinée aux répondants organisationnels. Au cours de l'année 2025-2026, nous avons offert cette formation à 30 acteurs de la région, qui sont ainsi devenus répondants organisationnels pour Cascades.

Cette initiative permet de renforcer notre réseau de partenaires et d'assurer une meilleure concertation régionale dans la prévention des homicides conjugaux et intrafamiliaux.

Reconnaissance du projet

Le 23 octobre dernier, le projet Cascades a reçu, avec une immense fierté, le prix Lauréat dans la catégorie « On change le monde » lors du gala soulignant le 30e anniversaire de la TROCAO.

Cette reconnaissance met en lumière l'importance du travail concerté accompli par l'ensemble des partenaires ainsi que l'impact significatif du projet dans la prévention de la violence conjugale et intrafamiliale dans la région. Pour ma part, je suis très fière de pouvoir contribuer à un projet aussi porteur et essentiel pour notre communauté.



Donnons-leur la parole !!

Vous trouverez ci-dessous une description des différents services offerts par le Centre Mechtilde. Les deux coordonnatrices et certaines intervenantes de l'équipe ont pris quelques minutes pour vous parler de leur rôle que ce soit au Centre Mechtilde ou à la Maison Marie Jacque. La réussite d'une mission comme la nôtre est attribuable à la collaboration et à l'engagement de chacune d'entre vous.

Il est clair que chacune a un rôle clé dans l'histoire des femmes et des enfants que nous hébergeons et accompagnons. Chaque maillon de cette chaîne humaine de services est fier d'apporter sa contribution et croit en un avenir meilleur pour les femmes et leurs enfants qui font partie de notre quotidien.

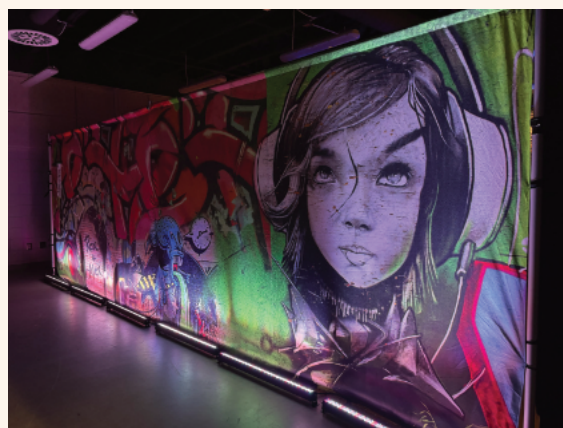
Je vous invite à lire les petits textes ci-dessous.

SENSIBILISATION ET PRÉVENTION

La violence conjugale brise des vies, souvent dans le silence. Derrière des portes fermées, elle laisse des traces profondes, invisibles mais durables, chez les femmes, les enfants et les familles.

Face à cette réalité, la sensibilisation devient essentielle. Elle permet de nommer la violence, de briser l'isolement, de redonner une voix aux victimes et de semer les bases de relations saines chez les jeunes.

Ce rapport présente les actions menées en 2025 pour informer, sensibiliser et outiller la communauté dans la lutte contre la violence conjugale.



Objectifs

- Sensibiliser les élèves du primaire et du secondaire, les étudiant(e)s du cégep ainsi que les étudiant(e)s universitaires, incluant les doctorant(e)s en psychologie, à la problématique de la violence conjugale.
- Fournir des outils concrets et des ressources adaptées pour soutenir les victimes et leurs proches.
- Former les participant(e)s sur les bonnes pratiques d'intervention auprès des victimes de violence conjugale.
- Encourager le dialogue, la prise de conscience des comportements toxiques et abusifs, et promouvoir le rôle d'allié(e) dans la lutte contre la violence conjugale.
- Renforcer la collaboration avec les institutions scolaires, les organismes communautaires et les partenaires institutionnels.



Activités réalisées

Interventions dans les milieux scolaires, académiques et communautaires

- Organisation de 69 ateliers dans les écoles primaires et secondaires, les cégeps, l'UQO, auprès des cadets, des étudiants en francisation ainsi que dans les organismes communautaires.
- Animation d'ateliers adaptés aux différents groupes (enfants, jeunes, adultes).
- Sensibilisation à travers des mises en situation, des échanges interactifs et des contenus éducatifs.
- Transmission d'outils pratiques pour reconnaître, prévenir et intervenir face à la violence conjugale.
- Animation du projet Roxane dans deux écoles secondaires, dont l'école secondaire de l'Île et Mont-Bleu, permettant d'aborder la violence dans les relations amoureuses chez les jeunes.
- Réalisation de la tournée des cégeps, organisée par la Fédération des maisons d'hébergement, incluant une présentation auprès des étudiant(e)s en techniques policières au Cégep de l'Outaouais, afin de les sensibiliser à la violence faite aux femmes et à leur rôle futur en tant qu'intervenant(e)s de première ligne.

Kiosques de sensibilisation

- Animation de 11 kiosques dans les écoles et dans la communauté.
- Activités interactives basées sur une pige de questions portant sur la violence conjugale et les relations saines, afin de tester et renforcer les connaissances des participant(e)s.
- Échanges éducatifs à partir des réponses des participant(e)s, avec clarification des mythes et apport d'informations justes.
- Remise d'articles promotionnels aux participant(e)s en guise d'encouragement à la participation et à l'apprentissage.

Actions communautaires et événements marquants

- Organisation d'un brunch féministe le 8 mars, sous le thème « Femmes debout ensemble », ayant permis d'ouvrir des discussions sur les mythes entourant le rôle de la femme dans différentes cultures.
- Mise en place de la première édition d'une journée interculturelle réunissant les femmes de la Maison Marie-Jacques, du Centre Mechtilde et les femmes en suivi externe, favorisant le partage culturel et le renforcement des liens.
- Organisation, en collaboration avec des maisons d'hébergement et le SPVG, d'activités de mobilisation incluant une marche et une vigile commémorative, en mémoire des 14 femmes assassinées à l'École Polytechnique de Montréal en 1989, des femmes victimes de féminicides, des femmes et enfants assassinés en contexte de violence conjugale, ainsi que des femmes et des filles autochtones disparues et assassinées.



Impact et résultats

- 1 527 personnes sensibilisées à travers les kiosques réalisés dans les milieux scolaires et communautaires.
- 1 643 personnes sensibilisées à travers les ateliers réalisés dans les milieux scolaires et communautaires.
- Renforcement des réseaux de soutien pour les victimes et leurs proches.

Retours des participant(e)s

Les retours recueillis lors des activités ont été majoritairement positifs et témoignent de l'impact significatif des interventions.

Une participante victime de violence a exprimé avoir été profondément touchée par le projet Roxane, soulignant qu'elle se sentait moins seule et qu'elle avait repris espoir. Elle a mentionné que ces échanges lui ont rappelé sa force et l'existence de ressources prêtes à l'accompagner vers la sortie de la violence.

Un témoignage marquant provenant d'un jeune participant, recueilli de manière anonyme, révèle une prise de conscience importante : il a reconnu avoir adopté des comportements violents, incluant des formes de violence physique, psychologique, verbale et sexuelle. À la suite des activités, il a exprimé son intention de chercher de l'aide afin de changer ses comportements.

Ces retours illustrent à la fois l'impact des activités auprès des victimes, mais aussi une prise de conscience chez les personnes ayant des comportements violents.

Défis et perspectives

- Difficulté d'accès à certains milieux scolaires, certaines écoles n'ouvrant pas encore leurs portes aux activités de sensibilisation.
- Nécessité de faire connaître et reconnaître la Journée internationale des droits de la fille (11 octobre) auprès des jeunes filles, afin de valoriser leur voix, renforcer leur pouvoir d'agir et les affirmer comme les femmes leaders de demain.

Conclusion

Cette année a été marquée par une mobilisation accrue autour de la lutte contre la violence conjugale. Les activités menées ont permis de sensibiliser et d'outiller un grand nombre de personnes. Pour l'avenir, il est essentiel de renforcer ces actions, d'augmenter les collaborations avec les institutions et d'explorer de nouvelles stratégies pour toucher un public encore plus large.

FEMMES IMMIGRANTES

"Cette année a été remplie d'opportunités, de collaborations et de beaux projets. À travers ce poste, j'ai eu la chance de travailler avec différents organismes comme Wokgué Immigration Services, Tabula Rasa Immigration Services et Option Femmes Emploi afin de mettre sur pied des ateliers portant sur les statuts d'immigration, l'employabilité et les réalités vécues par les femmes immigrantes.



Nous avons aussi organisé plusieurs activités ludiques et psychosociales, comme un pique-nique interculturel et une activité sur l'identité, afin de créer des espaces d'échange, de connexion et de soutien entre les femmes.

Cette année, nous avons également accompagné des femmes à l'externe dans leurs démarches de logement, ce qui a permis à certaines d'entre elles de sécuriser rapidement un logement avec l'OHO. Nous avons aussi poursuivi notre implication au sein du comité sur la littératie financière auprès des femmes immigrantes en partenariat avec l'AFIO.

Mais au-delà des projets, ce que je retiens surtout, ce sont les rencontres humaines. Avoir l'opportunité d'accompagner des femmes qui nous ouvrent la porte sur leur réalité, leurs défis, leurs forces et parfois leur vulnérabilité est quelque chose que je porte avec beaucoup de gratitude. Pouvoir être présente, écouter et accompagner ces femmes dans certaines étapes de leur parcours a rendu cette année particulièrement marquante pour moi."

Cordialement,

Yvana Mégane Pyram

Intervenante à l'externe et Chargée des communications

INTERVENANTE AVEC LE PROGRAMME EEC 2025

Pendant l'été, j'ai fait plusieurs types d'activités jeunesse avec les enfants du Centre Mechtilde. Par exemple, nous avons fait des activités de type sensoriel, culinaire, physique, artistique, etc. Ces dernières étaient à la fois amusantes, créatives et éducatives pour les enfants. J'ai aussi eu le plaisir de faire des activités avec les femmes, autant à la maison d'hébergement qu'en sortie à l'extérieur. De plus, j'ai offert du répit aux mères qui étaient en maison en faisant des activités spontanées et en passant du temps avec les enfants, ce qui m'a permis de créer des liens significatifs avec ces derniers. Je crois que les activités ont aidé les enfants à mieux s'adapter à leur nouvelle réalité temporaire et à avoir une expérience plus positive en maison d'hébergement. Je crois aussi que les répits offerts aux femmes leur ont permis de s'engager davantage dans leurs démarches et d'avoir des moments de repos. J'ai aussi collaboré avec mes collègues de la Maison Marie Jacque pour faire des activités avec les femmes et/ou avec les enfants des deux installations (par exemple, une sortie au parc, un potluck et une épluchette de maïs ainsi qu'une journée interculturelle). Finalement, j'ai eu la chance d'aménager les plates-bandes situées à l'avant du Centre Mechtilde avec de belles fleurs et arbustes. L'été 2025 a donc été rempli de moments agréables, de belles expériences et de merveilleuses rencontres !

Angélica Ierullo intervenante

INTERVEANANTE EN EXTERNE

Bonjour,

En tant qu'intervenante occasionnelle depuis un peu plus d'un an, cette expérience m'a permis de contribuer auprès des femmes avec beaucoup d'engagement, de bienveillance et de professionnalisme. Bien que le statut occasionnel ne permette pas toujours une présence continue sur le terrain, chaque intervention demeure une occasion de mettre à profit mes



compétences, de consolider mon expérience et de contribuer positivement auprès des femmes accompagnées.

Chaque présence au travail a toujours été accomplie avec beaucoup d'amour, d'écoute et le désir sincère d'apporter du soutien aux femmes. Cette année m'a également permis d'apprendre davantage, de renforcer mes capacités d'intervention et de continuer à évoluer tant sur le plan professionnel qu'humain.

Merci.

Corinne Chewo

INTERVENANTE FEMMES ET FAMILLES

J'ai rejoint l'équipe de Maison Marie Jacques en novembre 2024, et en seulement quelques mois, j'ai eu la chance de vivre de belles expériences enrichissantes avec les résidentes.

Pendant la période des fêtes, nous avons écrit une lettre au Père Noël avec les mères et les enfants, puis réalisé un atelier de crochet animé par une résidente, où nous avons appris à confectionner un bandeau. Pour clôturer l'année en beauté, j'ai organisé un moment de partage où nous avons échangé sur nos gratitudes, les leçons de 2024 et nos visions pour 2025, illustrées à travers un atelier de vision board.

Avec ma collègue Veronica, nous avons animé une cuisine collective, mettant à l'honneur une spécialité marocaine, un vrai moment de partage culturel. Nous avons également proposé une activité d'art-thérapie, dont les œuvres ont servi à une levée de fonds pour le centre Mechtilde et Maison Marie Jacques.

Un autre projet important a été la planification de notre jardin communautaire pour l'été, lors de rencontres où nous avons discuté des plantations à venir. Dans le cadre de la semaine des droits des femmes, nous avons organisé l'atelier "Je suis fière d'être une femme", accompagné de gourmandises préparées ensemble. Nous avons aussi fabriqué des chandelles, une activité remplie de bonnes odeurs et de convivialité.

En plus des rencontres individuelles mensuelles pour soutenir les mamans dans leurs démarches, j'ai eu l'opportunité de participer au projet Roxanne, qui sensibilise les enfants à la violence dans les relations amoureuses et renforce les liens entre intervenantes.

Ces quelques mois m'ont déjà beaucoup appris, et je m'investis chaque jour pour soutenir et accompagner les femmes au mieux.

Salma Yahya

Intervenante femmes et familles

ADJOINTE ADMINISTRATIVE

En septembre dernier, j'ai fait le grand saut après plus de dix ans dans le domaine des finances scolaires, afin d'évoluer dans un milieu où mon travail a un réel impact. Le poste d'adjointe administrative au Centre Mechtilde m'a immédiatement interpellée, et j'y ai vu le début d'un nouveau chapitre.



Je suis passée d'un emploi routinier à un rôle stimulant en finances, mais surtout au service d'une cause qui me tient à cœur : venir en aide aux femmes et aux enfants touchés par la violence conjugale. Cette réalité, très présente dans l'Outaouais, donne tout son sens à mon engagement.

Dans mes fonctions, je gère les tâches administratives et financières, tout en accompagnant les femmes dans certaines démarches importantes, comme leurs impôts ou la réévaluation de leur loyer. Ce soutien contribue à leur offrir plus de stabilité.

Depuis mon arrivée, j'ai tissé des liens significatifs avec plusieurs femmes et collègues. Avec ma collègue Francine, nous formons une équipe complémentaire et engagée. Je suis reconnaissante de faire partie d'un milieu aussi humain.

Mon plus grand accomplissement est de voir les femmes repartir avec le sourire, en sachant que nous avons fait une différence dans leur parcours.

Mélanie Mitchell

Adjointe administrative

COMMIS DE BUREAU

Je fais partie de l'équipe de gestion depuis mai 2022 en tant que commis de bureau. Mon rôle est d'assister l'adjointe administrative dans différentes fonctions administratives. Ma fonction première concerne la procédure de paies avec l'institution appropriée. S'assurer que les feuilles d'Excel concernant les paies soient bien complétées selon les critères établis.

Par la suite, effectuer différents rapports exemple : journal des salaires, les feuilles de temps des employées, le rapport mensuel du syndicat et autres selon la demande de l'adjointe administrative et la directrice. J'aime également participer à différentes activités organisées par les intervenantes pour les femmes et leurs enfants.

Francine Dion

Commis de bureau

INTERVENANTE DE LIAISON

Des activités et ateliers thématiques, loufoques et inspirants se sont déroulés au cours de l'année. Les cuisinières en herbe ont pratiqué et perfectionné leurs talents culinaires. Des recettes de partout dans le monde ont trouvé une oreille attentive dans nos chaudrons.

Loin de la cuisine, je continue à stimuler l'éclosion d'un jardin communautaire diversifié et écologique. J'entreprends le réaménagement en m'inspirant de la formule magique à succès : laisser aller la créativité qui sommeille dans chacune de nous.

J'ai aussi mis en place un journal communautaire afin d'informer toutes les locataires des activités qui se font autant au sein de l'organisme, entre résidentes que par les intervenantes dans la collectivité. Un œil en dedans, un œil en dehors, on garde l'œil toujours ouvert....

Veronica

Intervenante de liaison

Maison Marie Jacque

(819) 525 6311 poste 201



Concertation communautaire

Le partenariat et la concertation sont des mécanismes qui appuient le fonctionnement du Centre. L'implication du Centre aux tables de concertation en violence conjugale ainsi qu'au comité aviseur du Service de Police de Gatineau dans le cadre de leur plan d'action en violence conjugale et du développement et stratégie organisationnelle, nous permet de demeurer aligner concernant les objectifs de tous les partenaires impliqués dans l'approche et les services dispensés aux victimes. L'intervenante au volet itinérance poursuit son implication dans le projet concerté de SRA (stabilité résidentielle avec accompagnement), car nous sommes toujours dans une impasse dans la recherche de logements abordables et dans la possibilité d'obtenir des SRA pour la clientèle de femmes en itinérance et pour laquelle nous sommes mandatés dans le cadre de notre mission.

Le Centre continue de solidifier les liens et de conserver de bonnes relations avec ses collaborateurs, partenaires et les maisons d'hébergement en Outaouais.

- Aide juridique
 - AFIO
 - Avenue des jeunes/héberge ados.
 - La Base Gatineau
 - Centre d'Aide 24/7
 - CALAS
 - CAVAC
 - Centre hospitalier Pierre-Janet (CHPJ)
 - Centres Jeunesse Outaouais (CJO)
 - CLSC de Hull et de Gatineau
 - CRIO
 - Le collège Héritage
 - Entraide familiale de l'Outaouais
 - Office d'Habitation de l'Outaouais (OHO)
 - Services d'aide à la recherche de logement (SARL)
 - Service de police de la Ville de Gatineau
 - Écoles secondaires - Mont Bleu - de l'Île - Philemon Wright
 - Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de l'Outaouais (ROCSMO)
 - Fédération des Maisons d'Hébergement
 - CÉGEP de l'Outaouais
 - Société d'habitation d'habitation de l'Outaouais. (SHQ)
 - Le Ricochet
 - Gîte Ami
 - Logemen'Occupe
 - Maison Réalité
 - Les Œuvres Isidore Ostiguy
 - Moisson Outaouais
 - ROHSCO
 - La Soupe Populaire de Hull
 - SOS Violence conjugale
 - FOHO
 - IHO
 - Jeunesse Idem
 - CISSSO
 - Centre connexions (école pour adulte anglophone)
 - Centre Nouvelles générations
 - UQO
 - Corps des cadets de la marine CCMRC 230 la Hulloise
 - Pédiatrie sociale
 - Réseau DS Outaouais
 - École primaire St-Rédempteur
 - Les enfants de l'espoir
 - L'ANO
-
- L'Autre Chez Soi
 - Halte-Femmes Haute-Gatineau
 - L'EntourElle
 - La Maison d'Ingrid
 - Maison Libère-Elles
 - Maison Pour Elles Des Deux Vallées
 - Maison Unies-Vers Femmes

La Maison Marie Jacques

Depuis 2018, La Maion Marie Jacques vient en aide aux femmes et à leurs enfants en leur procurant sur une période de 3 ans, un logement transitoire avec soutien communautaire. Ce soutien est dispensé par des intervenantes spécialisées et celles-ci accompagnent les résidentes de manière professionnelle dans leurs démarches pour un retour aux études, un retour sur le marché du travail ou dans la recherche d'un logement permanent.

Des activités sont organisées tout au long de l'année afin d'outiller les femmes de telle sorte que lorsqu'elles quitteront la Maion Marie Jacques pour voler de leurs propres ailes. Elles auront acquis une plus grande autonomie, elles seront en mesure d'identifier plus adéquatement leurs objectifs de vie et ainsi poser les actions concrètes afin de les atteindre.

En plus d'être un logement où elles peuvent se sentir en sécurité, avoir leur espace privé, la Maison Marie Jacques est comme un petit laboratoire où elles peuvent se permettre de faire des essais/erreurs. Le soutien de l'équipe sur place leur offre la chance et l'opportunité d'apprendre à mieux se connaître, d'améliorer leurs relations interpersonnelles et de se créer un avenir meilleur, établi sur des bases solides quelles auront acquises durant leur séjour parmi nous.

Marie Jacques et Alexie

Cette année marque le 10^e anniversaire du départ tragique de Marie Jacques Fortin, intervenante au Centre Mechtilde, et de sa fille Alexie, toutes deux décédées lors de l'accouchement. Dix années se sont écoulées, mais leur souvenir demeure profondément gravé dans nos cœurs et dans la mémoire de toutes les personnes qui ont eu la chance de croiser son chemin.

Il était essentiel pour nous de prendre un moment afin de souligner cette date marquante, soit le 7 mars 2016, et de rendre hommage à Marie Jacques, une femme de cœur, profondément engagée envers la cause des femmes et des enfants. Par son implication comme intervenante au Centre Mechtilde, elle a offert bien plus que du soutien, elle a apporté de l'espoir, de l'écoute, du réconfort et une présence sincère à de nombreuses femmes et familles vivant des moments difficiles.

Marie Jacques avait cette capacité unique de faire sentir les gens importants, compris et accompagnés. Son dévouement, sa douceur et sa force ont laissé une empreinte durable dans la vie de plusieurs personnes. Même après toutes ces années, son passage continue d'inspirer et de résonner dans notre communauté.

En commémorant Marie Jacques et la petite Alexie, nous souhaitons honorer leur mémoire avec amour et reconnaissance. Leur départ a laissé un immense vide, mais l'héritage de compassion, d'humanité et d'engagement laissé par Marie Jacques continue de vivre à travers toutes les vies qu'elle a touchées.



Coordonnatrice à l'intervention du Centre Mechtilde

Dans mon rôle de coordonnatrice, j'accompagne les intervenantes dans leur cheminement professionnel au quotidien, en étant présente pour les soutenir, les guider et favoriser le développement de leurs compétences. Je m'occupe également de l'organisation des horaires, incluant les remplacements liés aux vacances, aux congés fériés, aux absences pour maladie et aux imprévus, afin d'assurer une continuité de services pour les résidentes.

Je participe à des rencontres avec les autres coordonnatrices des maisons d'hébergement, ce qui nous permet d'échanger sur nos réalités, de partager nos pratiques et de nous soutenir entre milieux.

Au quotidien, j'apporte également un soutien à la direction ainsi qu'à la coordonnatrice de la deuxième étape, dans un esprit de collaboration et d'entraide.

Au Centre Mechtilde, nous avons la chance de pouvoir compter sur une équipe de 16 intervenantes engagées, qui continue de grandir selon les besoins de l'organisme. Notre objectif reste toujours le même : avoir une équipe présente, impliquée et engagée, afin d'offrir le meilleur suivi et le meilleur soutien possible à notre clientèle mères-enfants.

Je me sens privilégiée de faire partie de cette équipe, où la collaboration et l'humain sont au cœur de notre travail. Je souhaite continuer à m'impliquer activement pour soutenir l'équipe et contribuer à offrir des services de qualité."

Bonne journée

Carolanne Charron

Coordonnatrice du Centre Mechtilde



Coordonnatrice à l'intervention de la Maison Marie Jacque

Au cours de cette année, le travail de coordination s'est inscrit dans une approche féministe et communautaire visant à soutenir la participation, l'autonomie et le pouvoir d'agir des femmes et des personnes concernées par les activités de l'organisme. La coordination a consisté à assurer la planification, l'organisation et le suivi des différentes initiatives, tout en veillant à maintenir un fonctionnement collectif cohérent avec les valeurs d'égalité, de solidarité et de justice sociale.

Dans une perspective féministe, une attention particulière a été portée aux dynamiques relationnelles et aux rapports de pouvoir pouvant émerger dans les espaces de travail et de participation. Le travail de coordination vise ainsi à favoriser des pratiques plus horizontales, où les savoirs issus des expériences vécues sont reconnus et valorisés au même titre que les savoirs professionnels ou institutionnels. Cette approche contribue à créer des espaces où les participantes peuvent s'exprimer librement, partager leurs réalités et prendre part aux réflexions et aux décisions qui les concernent.

Tout au long de la période, plusieurs rencontres de coordination et d'échanges ont été organisées afin de soutenir le travail de l'équipe et d'assurer le suivi des projets en cours. Ces espaces ont permis de faire circuler l'information, de réfléchir collectivement aux enjeux rencontrés et d'ajuster certaines pratiques afin de mieux répondre aux besoins exprimés par les participantes. Ils ont également favorisé le développement d'une culture organisationnelle basée sur l'écoute, le respect et la co-construction des actions.

Le travail de coordination a également impliqué un important rôle de liaison et de collaboration avec différents organismes, groupes et partenaires du milieu communautaire. Ces collaborations s'inscrivent dans une volonté de renforcer les réseaux de solidarité et de contribuer aux luttes collectives pour l'amélioration des conditions de vie des femmes et des personnes marginalisées. Dans cette optique, la coordination vise non seulement à soutenir la mise en œuvre des activités de l'organisme, mais aussi à participer à un mouvement plus large de transformation sociale.

Par ailleurs, plusieurs tâches liées à l'organisation et au fonctionnement de l'organisme ont été réalisées. Cela inclut notamment la planification des activités, le soutien à l'équipe dans la réalisation de leurs mandats, la préparation de documents administratifs et le suivi de différents dossiers. Une attention particulière a également été portée à l'accessibilité des activités, afin de tenir compte des différentes réalités vécues par les femmes et les enfants, notamment en ce qui concerne les contraintes économiques, familiales, sociales ou linguistiques.

Dans une perspective féministe, la coordination accorde également une importance à la reconnaissance du travail invisible et du travail relationnel qui soutiennent le fonctionnement de l'organisme. Le temps consacré à l'écoute, à l'accompagnement informel, à la médiation et au soutien mutuel fait partie intégrante de la pratique et contribue à créer un environnement sécuritaire et bienveillant pour les femmes et les enfants.

Globalement, les actions réalisées au cours de la période ont contribué à soutenir la mission de l'organisme et à consolider des pratiques organisationnelles alignées avec les valeurs féministes. Le travail de coordination a permis de maintenir des espaces de participation active, de favoriser la circulation des savoirs et de soutenir le développement d'initiatives collectives portées par et pour les femmes.

Pour la suite, la poursuite de ces efforts demeurera essentielle afin de continuer à renforcer le pouvoir d'agir, à soutenir les solidarités entre femmes et à contribuer, à notre échelle, aux transformations sociales nécessaires pour lutter contre les inégalités systémiques.



Service de psychothérapie

RAPPORT D ACTIVITES

Ce tableau présente un résumé des activités réalisées durant la période du 13 au 7 mai 2026. Il met en évidence les principales interventions effectuées auprès des femmes, de la maison Marie Jacque et le centre Mechtilde notamment les rencontres individuelles, les ateliers thérapeutiques et psychoéducatifs, ainsi que les activités de groupe et de soutien.

L'objectif de ce rapport est de documenter les services offerts, de refléter la nature des interventions réalisées et de démontrer l'impact du travail effectué auprès des femmes accompagnées dans une approche psychosociale et holistique.

Type d'activité	Description	Période février – mai	N de femmes	Total sessions	Fréquence	Objectif
Rencontres individuelles	Suivis personnalisés avec chaque femme/ accompagnement émotionnel & psychosocial sécurisant	Février au mai	7	14	2 participantes hebdomadaire	Aider les femmes à surmonter les conséquences des violences vécues/grâce à des approches psychoéducatives et holistiques
Atelier sur le jardin	Approche concrète et apaisante pour favoriser le bien-être émotionnel	2 mai, 30 mai	3	1	2 fois par mois	Développer un sentiment de contrôle et des stratégies positives pour traverser les difficultés de la vie
Atelier sur les émotions	Visant à aider les femmes à reconnaître, comprendre et accueillir leurs émotions pour un mieux-être psychologique	2 au 30 mai	6	1	Hebdomadaire pour le mois de mai	Renforcer leur bien-être émotionnel et leurs capacités d'adaptation
Cuisine Collective	Apprentissage d'habitudes alimentaires saine / espace convivial échange et partage.	4 mai	4	1		Renforcer le lien social, bien-être émotionnel et autonomie /activité pratique et collaboratrice
Rencontres individuelles avec employées	Fournir un espace d'écoute, de soutien émotionnel et de réflexion professionnelle		2	3	Au besoin	Prévenir l'épuisement professionnel/et des stratégies d'adaptation face aux situations complexes

Rencontres individuelles avec les femmes

Du 12 février au 7 mai, des rencontres individuelles ont été offertes aux femmes de la maison Marie Jacques et le centre Mechtilde sous forme de suivis personnalisés visant à accompagner dans les différentes difficultés qu'elles traversent. Ces rencontres ont permis d'apporter un soutien psychosocial et émotionnel en lien avec diverses problématiques, notamment le deuil, le stress, l'anxiété, la communication avec leur enfant, la séparation ainsi que les conséquences des violences vécues.

L'accompagnement avait également pour objectif d'aider les participantes à mieux comprendre et gérer leurs émotions, à se dévictimiser des situations de violence subies et à renforcer leur estime personnelle. Un soutien particulier a aussi été offert aux nouvelles arrivantes afin de les aider à mieux comprendre l'évolution de leurs enfants et adolescents dans le contexte de la culture canadienne, ainsi qu'à améliorer la communication et la compréhension au sein de la famille.

De la fin du mois de février jusqu'au 7 mai, 7 femmes ont bénéficié de ce service, pour un total de 14 séances individuelles. Trois participantes ont reçu un suivi sur une base hebdomadaire, tandis que les autres consultes selon leurs besoins.

Atelier : jardin thérapeutique

Un atelier de jardin thérapeutique a été mis en place et se déroulera sur 6 séances. Cette activité vise à offrir aux femmes de la Maison Marie Jacques une approche concrète, apaisante et ancrée dans le moment présent (grounding) afin de les aider à traverser des périodes difficiles et à favoriser leur mieux-être émotionnel.

Lors de la première séance, trois femmes, dont une mère et sa petite fille, ont participé au nettoyage du jardin. Cette activité symbolique leur a permis de faire un parallèle entre le nettoyage du jardin (de leur barque) et leur cheminement personnel, notamment en se libérant des mauvaises habitudes et des expériences négatives.

Une intervenante les a soutenues sur le plan technique en fournissant les outils nécessaires et autres tandis que je leur ai offert un accompagnement psychologique et émotionnel tout au long de l'activité.

Atelier : Sur les émotions

Un atelier sur les émotions a été mis en place pour une période d'un mois soit du 2 au 30 mai, à raison d'une séance de deux heures chaque samedi. Cette activité vise à aider les femmes à mieux comprendre leurs émotions, à mettre des mots juste sur ce qu'elles ressentent et à apprendre à accueillir leurs émotions.

Cet atelier permet également aux femmes de comprendre que les émotions ne sont pas des ennemies, mais des alliées pouvant les aider à mieux se connaître et à mieux agir face aux difficultés de la vie.

Lors de la première séance, 7 femmes ont participé à l'atelier, dont une participante accompagnée de sa fille de 16 ans. Les femmes ont exploré la définition des émotions ainsi que leur rôle dans le quotidien. Elles ont participé activement aux échanges et ont posés des questions pertinentes. La première séance a principalement porté sur l'émotion qu'est 'LA PEUR' afin d'aider les femmes à reconnaître et comprendre cette émotion.



Cuisine Collective :

Au mois de mai, une activité, de cuisine collective a été réalisée en collaboration avec une intervenante. Un groupe de 4 femmes a participé à cette activité, au cours de laquelle une salade saine à base de quinoa a été préparée.

Cette activité avait pour objectif non seulement de développer des compétences pratiques en alimentation saine, mais également de favoriser le lien social et le soutien émotionnel entre les femmes. Les femmes se sont montrées engagées, curieuses et participatives, posant plusieurs questions tout au long de l'atelier.

Cette activité a également permis de créer un espace convivial et sécurisant, favorisant les échanges, le partage d'expériences et des moments de rire, contribuant ainsi au bien-être émotionnel et au renforcement du sentiment d'appartenance au groupe.

Rencontres individuelles avec les intervenantes

Des rencontres individuelles de soutien ont également été offertes aux intervenantes souhaitant échanger et se décharger émotionnellement après ou avant des interventions auprès des femmes présentant des situations complexes et exigeantes.

Ces rencontres ont permis d'offrir un espace d'écoute, de réflexion et de soutien professionnel afin de prévenir l'épuisement compassionnel et le risque de fatigue professionnelle. Des conseils et des pistes d'intervention leur ont été proposés afin de les aider à porter un regard différent sur les situations vécues avec les femmes, à travers une approche davantage psychologique et empathique.

Un accompagnement particulier a aussi été offert à une intervenante concernant la mise en place de stratégies favorisant une transition saine entre le travail et sa vie personnelle, dans le but de maintenir un meilleur équilibre émotionnel et professionnel.



Fournisseurs de services

- Alarme GS
- Ascenseurs Vertec
- Assurance Sékoïa/Intact
- Boudreault ltée
- Caisse Desjardins Hull Aylmer
- CanaDon
- Cleanteam
- Commtech
- Connectic
- Bénéva SSQ
- Cuisine Cantley
- Cuisine Renaud
- Denis Ippersiel – Technicien informatique
- Dianerick Peinture ltée
- Dormez-vous
- Éclair Plomberie et chauffage
- Extermination Régionex
- Fourniture Bureau Denis
- Groupe AFL
- Groupe Intermat inc
- Imprimerie du Progrès
- Ipfonick
- Jarmico ltée
- Jean-François Ramsay Gestinnaire de projet
- KMdesign
- La Serrurerie Desjardins inc.
- Labrador/Aquaterra
- Les Entreprises Sylvain Roy enr.
- Les spécialistes des portes Exitech
- Marché du Store
- Meubles Branchaud
- Meuble RD
- Meubles Tanguay
- Michel Brazeau – Service d'entretien général
- Plomberie Opal
- Pro Connex électrique Inc.
- Raymond Chabot Grand Thornton
- RGCV ltée
- Services de sécurité ADT Canada inc.
- Service Master
- Tapis Suprême
- Technicost
- Wilfrid Poirier ltée
- Wal-Mart
- Shelter Mover

Cuisine collective Maison Marie Jacque



Activités réalisés à la Maison Marie Jacque



Marche mondiale des femmes



Maison Marie Jacque



Le Centre Mechtilde

C.P. 79182

Gatineau (Québec) J8Y 6V2

Téléphone : 819 777-2952 / Télécopieur 819 777-0887

centremechtilde.ca